

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
про надання ветеринарних послуг

м. Дніпро

«___» _____ 2025 року

Ветеринарна клініка IQ VET, структурний підрозділ **ТОВ «Айболіт»**, що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та державних формувань № 30670151 від 24.12.1999 року, ліцензія на ветеринарну діяльність № _____ від _____ (надалі іменується Виконавець) пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі Замовник) укласти договір про надання ветеринарних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором про надання ветеринарних послуг (надалі Договір) та чинним законодавством України.

Даний Договір є публічним договором відповідно до ст.633, 641 Цивільного кодексу України та Договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

Умови даного договору є однаковими для всіх Замовників, відповідають вимогам Закону України "Про ветеринарну медицину", Закону України "Про захист тварин від жорстокого поводження", Цивільного кодексу України та діючому законодавству України, та полягають у наступному.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. За умовами цього Договору, Виконавець зобов'язується за завданням Замовника власними силами або із залученням третіх осіб надати послуги, пов'язані з профілактикою, клінічною діагностикою, лікуванням хвороб тварин і консультуванням з питань ветеринарної медицини, включаючи дослідження і щеплення, а Замовник зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплатити Виконавцеві надані послуги.

2. У цьому договорі терміни вживаються в наступному значенні:

Публічна оферта (публічна пропозиція), договір – інформація про умови надання Виконавцем ветеринарних послуг, розміщена на сайті та інформаційних стендах в приміщенні клініки, на які Замовник/Клієнт погоджується безумовно при звернення до Виконавця.

Ветеринарна клініка IQ VET, структурний підрозділ **ТОВ «Айболіт»**

Адреса клініки: м. Дніпро вул. Архітектора Олега Петрова, 20

Замовник (Клієнт) – правоздатна та дієздатна фізична особа, яка бажає отримати ветеринарні послуги для тварин, акцептувала цей Договір, ознайоmlена з умовами надання ветеринарних послуг, зобов'язується їх дотримуватись, здійснити оплату та надала згоду на обробку своїх персональних даних.

Ветеринарні послуги – послуги пов'язані з профілактикою, клінічною діагностикою та лікуванням хвороб Тварин і консультуванням з питань ветеринарної медицини, які надаються ветеринарними лікарями та спрямовані на поліпшення стану здоров'я Тварини.

Супутні витрати – оплата за послуги, які не відносяться до Ветеринарних послуг, але надаються Виконавцем в процесі виконання Договору, зокрема, послуги з утримання тварини в стаціонарі, догляду за твариною, її утримання, а також послуги з консультування з питань ветеринарної медицини та по утриманню тварин. Такі послуги у тексті Договору також іменуються Ветеринарними послугами.

Прайс-лист – інформація про перелік послуг, які надає Виконавець, та їх вартість. Прайс-лист розміщений на інформаційному стенді і є невід'ємною частиною даного Договору.

Тварина, улюблениць - тварини, риби, птахи, комахи, павукоподібні, молюски, морські зірки, черви тощо.

Конфіденційна інформація – інформація про фізичну особу або юридичну особу, доступ та поширення якої можливі лише за згодою її власників (тих, кого ця інформація безпосередньо стосується) та на тих умовах, які вони вкажуть. Відповідно до ст. 21 ЗУ "Про інформацію" конфіденційна інформація разом із службовою та таємною інформацією належить до інформації з

обмеженим доступом.

Комерційна таємниця – інформація, яка є секретною в тому розумінні, що вона в цілому чи в певній формі та сукупності її складових є невідомою та не є легкодоступною для осіб, які зазвичай мають справу з видом інформації, до якого вона належить, у зв'язку з цим має комерційну цінність та була предметом адекватним існуючим обставинам заходів щодо збереження її секретності, вжитих особою, яка законно контролює цю інформацію.

2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1. Згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України даний договір є публічним договором, тому підписання Договору з кожним Замовником у вигляді окремого письмового документу не вимагається.
2. Публікація Виконавцем тексту публічної пропозиції та розміщення тексту публічної пропозиції на сайті та інформаційних стендах ветеринарної клініки є пропозицією Виконавця до необмеженого кола правоздатних та дієздатних фізичних осіб укласти договір на умовах, викладених у тексті публічної пропозиції.
3. Договір вважається укладеним, а згода з усіма умовами даного Договору, в тому числі з умовами оплати, з моменту якщо Замовник вчиняє одну із передбачених дій:
 - підписання Замовником анкети-заяви на лікування Тварини.
 - здійснення Замовником оплати ветеринарних послуг.
4. Замовник, який прийняв пропозицію Виконавця укласти Договір підтверджує, що він до укладення цієї Оферти ознайомився(лась) з умовами цієї Публічної пропозиції, прайс-листом і погоджується з ними.
5. Заповнення та підписання Замовником Анкети-заяви на надання ветеринарних послуг (Додаток №1 до Договору) є фактичним прийняттям цієї публічної пропозиції укласти договір на умовах, які визначені цим Договором.
6. Оформлення Договору у вигляді окремого письмового документу не вимагається.
7. Всі заявки, погодження, розписки, згоди, анкети є невід'ємною частиною цього договору.
8. Замовник особисто несе відповідальність перед третьою особою у випадку, якщо виявиться, що Замовник не є власником тварини або є неуповноваженим Власником тварини особою.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Ціна договору визначається як сума вартості Ветеринарних послуг, використаних у лікуванні тварини лікарських препаратів, а також витратних матеріалів та визначається відповідно до Прайс-листа на перелік послуг, що діє на дату надання такої послуги. Вартість наданих ветеринарних послуг складається з обсягу фактично наданих ветеринарних послуг.
2. Оплата здійснюється одразу після надання ветеринарних послуг або, у разі перебування тварини в стаціонарі, не пізніше моменту повернення тварини Замовнику.
3. Всі розрахунки здійснюються в національній валюті України – гривні.
4. В разі встановлення Виконавцем діагнозу, що потребує хірургічного втручання, проведення діагностичних процедур чи подальшого стаціонарного лікування, Замовник зобов'язується провести передоплату в розмірі не менше 70% згідно Прайс-листу (що діє на дату звернення Замовника).
5. Оплата послуг з перебування у стаціонарі та проведення діагностичних процедур здійснюється авансовим платежем у розмірі 50 % від вартості таких послуг.
6. Якщо Замовник своєчасно не оплатив надані ветеринарні послуги, Виконавець має право:
 - не передавати тварину Замовникові до повної оплати послуг, при цьому подальше утримання тварини здійснюється виключно за рахунок Замовника;
 - передати тварину Замовнику, за умови надання Замовником письмового зобов'язання (розписки, договору позики згідно чинного законодавства України) про оплату послуг та одночасно оплативши 50 % грошових коштів від існуючої суми заборгованості за послуги.
7. У випадку відсутності письмових претензій Замовника до Виконавця щодо наданих послуг, направлені на адресу Виконавця або надані особисто у Ветеринарній клініці протягом 2 (двох)

календарних днів з моменту отримання послуг Замовником, послуги вважаються такими, що надані Виконавцем у повному обсязі і прийняті Замовником без зауважень.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Послуги надаються за попереднім записом відповідно до графіку роботи Клініки.
2. Виконавець (клініка) залишає за собою право відмовити в наданні послуг у разі порушення Замовником умов цього Договору (включно з вимогою попереднього запису, наданням згод чи дотриманням етичної поведінки і тп.), відповідно до ст. 901 ЦКУ та ст. 8 Закону України "Про захист прав споживачів".
3. Надання ветеринарних послуг здійснюється за наявності ветеринарного паспорта тварини з відміткою про імунізацію проти сказу, проведену не раніше 30 днів і не пізніше 12 місяців до моменту звернення, відповідно до ст. 32 Закону України «Про ветеринарну медицину».
4. Виконавець приступає до надання ветеринарних послуг після підписання Замовником Анкети-заяви.
5. Виконавець здійснює ветеринарну практику на підставі ліцензії, що видається відповідно до законодавства.
6. Виконавець на власний розсуд визначає способи та методи профілактики, діагностики, програму лікування, лікарські засоби та препарати, які використовувати у процесі надання послуг Замовнику.
7. Вартість послуг визначається на підставі діючого на дату надання Ветеринарних послуг Прайс-листа, залежно від виду та характеру наданих послуг.
8. За згодою Замовника в межах цієї Оферти можуть надаватися послуги з діагностики та лікування іншого, відмінного від основного захворювання, на яке Замовник не скаржився, якщо таке було виявлено Виконавцем під час діагностування основного захворювання тварини.
9. Ветеринарні послуги надає особисто Виконавець, або залучені ним треті особи, за місцезнаходженням Ветеринарної клініки Виконавця та згідно графіку роботи Ветеринарної клініки.
10. Надання ветеринарних послуг проводиться за допомогою спеціалістів ветеринарної медицини Виконавця, які мають відповідну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.
11. При наданні ветеринарних послуг Виконавець заводить Індивідуальну реєстраційну електронну картку тварини, до якої вноситься вся інформація про тварину, проведені діагностичні, лікувальні заходи, операційні втручання та відомості про медичні препарати, які застосовувалися у процесі лікування.
12. Індивідуальна реєстраційна електронна картка тварини є власністю Виконавця.
13. За письмовим запитом, Виконавець може надати Замовнику Виписку з індивідуальної (реєстраційної) електронної картки тварини.
14. Виписка надається протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Виконавцем письмового запиту від Замовника.
15. Надання послуг починається з огляду тварини Виконавцем та визначення попереднього та орієнтовного переліку ветеринарних послуг, які доцільно надати тварині та медичних препаратів, які підлягатимуть застосуванню.
16. Сторони усно погоджують попередній та орієнтовний перелік ветеринарних послуг та їх вартість, які надаватимуться за призначенням лікуючого ветеринарного лікаря.
17. При виборі методів діагностики і лікування лікар керується виключно інтересами тварини.
18. Замовник усвідомлює усі негативні наслідки, які можуть настати у зв'язку з порушенням вимог законодавства про утримання тварин та не забезпечення надання вчасної ветеринарної допомоги та у зв'язку з доставленням тварини Виконавцю у критичному стані (дихальна недостатність, відсутність свідомості і рефлексів, шоківий стан, тощо) або за даними діагностичного дослідження виявляється, що хвороба тварини невиліковна.

19. Якщо надання послуг передбачає проведення хірургічного (оперативного) втручання або анестезіологічних процедур, Виконавець попередньо попереджає про це Замовник та приступає до надання послуг виключно після отримання від Замовника згоди на проведення хірургічного (оперативного) втручання.
20. Якщо надання послуг передбачає лікування та постійне спостереження за твариною, Виконавець попередньо попереджає про це Замовника та приступає до надання послуг виключно після отримання від Замовника згоди на проведення лікувально - діагностичних заходів у стаціонарному відділенні клініки.
21. Якщо в процесі надання послуг Виконавець встановить неможливість вилікувати тварину, для припинення страждань тварини, якщо вони не можуть бути припинені в інший спосіб, окрім методу евтаназії, Виконавець повідомляє про це Замовника та приступає до застосування цього методу виключно після отримання від Замовника згоди на застосування евтаназії.
22. Виконавець припиняє надання послуг за цим Договором у випадку відмови Замовника від надання згоди на проведення хірургічного (оперативного) втручання, лікувально - діагностичних заходів у клініці, застосування евтаназії.
23. Виконавець має право скласти односторонній акт, в якому засвідчується факт відмови Замовника від надання відповідних згод.
24. Фіксація тварини для огляду проводиться Замовником. Виконавець не несе відповідальності за травми, отримані Замовником від власної тварини, або за травми, отримані твариною від Замовника. Фіксація тварин Виконавцем оплачується Замовником додатково.
25. Виконавець повідомляє Замовника про закінчення строку перебування тварини на стаціонарному лікуванні засобами зв'язку (телефоном, електронною поштою), вказаними в Анкеті-заяві.
26. Лікування тварин у відділенні інтенсивної терапії виключно за попередньою оплатою.
27. У разі виникнення у Замовника боргу за ветеринарні послуги - подальше лікування не проводиться (виключаючи життєво важливі маніпуляції). У разі заборгованості за ветеринарні послуги більше ніж на 2 доби Виконавець має право повністю припинити лікування, передати тварину в інші руки для подальшого лікування або вчинити інші дії на власний розсуд.
28. У разі відмови Замовника від рекомендованих Виконавцем діагностичних обстежень (аналізи крові, УЗД, загальний клінічний аналіз, біохімічний аналіз тощо) через брак коштів чи з інших причин, Замовник усвідомлює, що це може призвести до неможливості встановлення точного діагнозу, погіршення стану тварини або летального наслідку. Виконавець звільняється від відповідальності за такі наслідки відповідно до п. 10.12 цього Договору та ст. 901 ЦК України».
29. У випадку відсутності претензії Замовника до Виконавця щодо наданих послуг, направлені на адресу Виконавця або надані особисто у Ветеринарній клініці протягом 2 (двох) календарних днів з моменту отримання послуг Замовником, послуги вважаються такими, що надані Виконавцем у повному обсязі і прийняті Замовником без зауважень.

5.УМОВИ ПРИПИНЕННЯ АБО ВІДМОВИ У НАДАННІ ПОСЛУГ

1. Виконавець має право відмовити у наданні послуг, якщо Замовник:
- знаходиться у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння
 - грубе або агресивне поведіння, лайка, погрози, інші вияви неповаги по відношенню до Виконавця, щодо персоналу або інших відвідувачів клініки.
 - якщо його тварина не вакцинована проти сказу.
 - відмовляється надавати необхідну інформацію для виконання Договору: персоніфікованих даних, про стан тварини або вчиняти дії, необхідні для проведення досліджень, лікування чи діагностики або відмовляється від надання згоди на проведення хірургічного (оперативного) втручання, лікувально - діагностичних заходів у стаціонарному відділенні клініки, застосування евтаназії.

- відмовляється виконувати обов'язкові ветеринарно-санітарні вимоги, встановлені Законом України «Про ветеринарну медицину» або внутрішніми правилами клініки.
- має заборгованість за попередньо надані послуги
- не сплачує послуги в повному обсязі відповідно до умов цього договору.
- 2. Відмова у наданні послуг через ризики для здоров'я тварини або персоналу Виконавець має право припинити надання послуг через наявні ризики для здоров'я тварини або персоналу, якщо:
 - замовник не дає дозволу на проведення термінових або життєво необхідних маніпуляцій для тварини.
 - агресивна поведінка тварини становить загрозу для здоров'я персоналу чи інших тварин, а Замовник відмовляється від застосування седативних препаратів чи інших заходів для забезпечення безпеки.
 - у разі виявлення у тварини інфекційного захворювання, яке може становити загрозу для інших тварин або людей, та відмови Замовника ізолювати або госпіталізувати тварину відповідно до ветеринарно-санітарних правил.
- 3. Виконавець має право припинити надання послуг у разі:
 - при порушеннях вищенаведених умов.
 - відсутності згоди Замовника на проведення хірургічного (оперативного) втручання, лікувально - діагностичних заходів у стаціонарному відділенні клініки, застосування етаназії, анестезіологічної допомоги;
 - неможливості надання послуг через агресивну поведінку тварини та за відсутності можливості введення седативних препаратів;
 - виявлення у тварини протипоказань або свідомо відомої неможливості досягти результатів лікування;
 - відмови Замовника виконати рекомендації щодо післяопераційного догляду, лікування або профілактики.
 - систематичного порушення Замовником внутрішніх правил клініки.
 - надання Виконавцю Замовником неповних, недостовірних, або завідомо неправдивих відомостей та даних про стан здоров'я тварини;
 - виявлення підроблених документів на тварину або неправдивих даних у документах, наданих Замовником.
 - неможливості надання якісної послуги (відсутність: вузькопрофільного фахівця, необхідного обладнання або його несправність, за відсутності технічних можливостей, умов для стаціонарного лікування).

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ЗАСТОСУВАННЯ МЕДИЧНИХ ПРЕПАРАТІВ

1. Виконавець при наданні послуг використовує ветеринарні препарати, зареєстровані в Україні. У виняткових випадках лікар ветеринарної медицини може застосовувати лікарські засоби у разі відсутності зареєстрованих аналогічних ветеринарних препаратів.
2. Перелік необхідних ветеринарних і медичних препаратів, які будуть застосовані при наданні Ветеринарних послуг за Договором, а також діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів визначає лікуючий ветеринарний лікар у кожному конкретному випадку.
3. Замовник надає згоду Виконавцю на використання будь-яких ветеринарних та медичних лікарських засобів незалежно від того, чи вважається їх використання у подібних випадках звичайною та загальновизнаною практикою.
4. Замовник надає згоду на використання Виконавцем загальноприйнятих схем ветеринарного лікування із застосуванням оригінальних медичних препаратів.
5. Сторони розуміють, що у зв'язку з особливостями послуг, що надаються, індивідуальними характеристиками тварин, неможливо наперед визначити кількість та перелік ветеринарних препаратів, діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів, які мають бути застосовані.

7. ВІДМОВА ВІД ТВАРИНИ. ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДУ ЕВТАНАЗІЇ

1. Якщо Замовник не бажає приймати тварину після наданих Виконавцем послуг, він зобов'язаний надати Виконавцеві письмову заяву про відмову від тварини, підписану Замовником у присутності представників Виконавця.
2. Якщо Замовник не надасть письмову заяву про відмову від тварини та не забере тварину протягом трьох календарних днів з моменту отримання телефонного дзвінка або повідомлення у месенджер від Виконавця, вважається, що Замовник відмовився від тварини. У такому випадку Виконавець складає односторонній акт, в якому фіксує відмову Замовника від тварини.
3. Замовник має право відмовитися від тварини, повідомивши про це Виконавця на номер телефона/ контактні дані месенджера Клініки. У такому випадку Виконавець складає односторонній акт, в якому фіксує відмову Замовника від тварини.
4. Виконавець повідомляє Замовника на номер телефона/ контактні дані месенджера, зазначені Замовником в Анкеті-заяві. Якщо Замовник не бере слухавку більш 3-х разів або повідомлення не прочитане протягом 36 годин з моменту його направлення, - Замовник вважається повідомлений належним чином та таким, що відмовився від тварини, про що Виконавець складає односторонній акт, в якому фіксує відмову Замовника від тварини.
5. У випадку відмови Замовника від тварини Виконавець має право розпорядитися твариною на власний розсуд, а саме: продати тварину, передати тварину третім особам безоплатно, передати тварину до спеціалізованих підприємств з утримання тварин, або, за наявності медичних показань, відповідно до Закону України "Про захист тварин від жорстокого поводження", провести евтаназію—міри по швидкісному та безболісному перериванні біологічних процесів в організмі тварини.
6. У випадку відмови від тварини, Замовник не має права пред'являти претензії до Виконавця або осіб, яким була передана тварина, а також не має права на будь-які компенсації.
7. Якщо після відмови від тварини Замовник звернеться до Виконавця з проханням повернути тварину, і така тварина на цей момент не відчужена Виконавцем, Виконавець має право, але не зобов'язаний повернути тварину Замовникові після повної сплати останнім вартості наданих ветеринарних послуг, утримання тварини та інших понесених витрат.
8. Якщо Замовник відмовився від тварини або не оплатив вартість наданих послуг та витрат на утримання тварини, а коштів від реалізації тварини виявилось недостатньо, або тварина було відчужена безоплатно, Виконавець має право звернутися до відповідного суду з позовом до Замовника про стягнення заборгованості.
9. У випадку смерті тварини, яка знаходилась на стаціонарному лікуванні, Виконавець має невідкладно, але в будь-якому разі не пізніше 12 (дванадцяти) годин з моменту смерті тварини, повідомити про це Замовника засобами зв'язку (телефоном, електронною поштою), вказаними Замовником в Анкеті-заяві на надання Ветеринарних послуг.
10. Замовник, після повідомлення Виконавцем про смерть тварини, протягом 24 (двадцять чотири) годин має забрати труп тварини або за узгодженням з Виконавцем, оплатити послуги з захоронення/кремації трупу тварини.
11. Якщо Замовник не забрав труп тварини протягом 24 (двадцять чотири) годин з моменту повідомлення, Виконавець має право провести захоронення/кремацію самостійно. В такому випадку Замовник зобов'язаний оплатити Виконавцю розмір понесених витрат на проведення захоронення/кремації тварини, не пізніше трьох календарних днів з дати направлення йому Рахунку електронною поштою.
12. При настанні обставин смерті тварини без вини Виконавця, Замовник здійснює оплату фактично наданих ветеринарних послуг за Договором в повному обсязі. У разі смерті тварини без вини Виконавця Замовник зобов'язаний оплатити фактично надані ветеринарні послуги в повному обсязі відповідно до п. 3 цього Договору. Відсутність вини Виконавця підтверджується письмовим висновком лікуючого ветеринарного лікаря, складеним протягом 24 годин з моменту смерті тварини. У разі незгоди Замовника з висновком лікаря спір вирішується шляхом проведення судової експертизи відповідно до ст. 614 Цивільного кодексу України.

13. Факт вини Виконавця у неможливості повного виліковування тварини або у лікарській помилці, що призвела до її смерті, підтверджується виключно висновком судово-експертної установи, уповноваженої відповідно до Закону України «Про судову експертизу».

14. Виконавець звільняється від відповідальності за смерть тварини або неможливість її виліковування, якщо такі наслідки спричинені:

- a. несвоєчасним зверненням Замовника до Виконавця;
- b. наданням Замовником недостовірної чи неповної інформації про стан здоров'я тварини (п. 8.19 цього Договору);
- c. недотриманням Замовником рекомендацій Виконавця щодо лікування чи післяопераційного догляду (п. 8.21 цього Договору);
- d. біологічною індивідуальністю тварини, що унеможливила досягнення бажаного результату лікування (ст. 901 Цивільного кодексу України).

15. Претензії Замовника щодо вини Виконавця у смерті тварини або неможливості її виліковування мають бути подані письмово протягом 7 календарних днів з моменту повідомлення Замовника про смерть тварини або встановлення невиліковності. У разі неподання претензії у вказаний строк послуги вважаються наданими належним чином.

8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ CTOPIH

1. Виконавець зобов'язується:

2. Надати послуги за цим договором відповідно до встановлених вимог та стандартів.
3. При наданні послуг керуватися пріоритетом інтересів тварини, не завдавати тваринам невинновданого болю, страждань, травм, стресу та/або виснаження, вживати всіх необхідних заходів, передбачених законодавством про благополуччя тварин.
4. Надати Замовнику інформацію про стан тварини, про суть захворювання, прогнози, методи і терміни лікування, в тому числі і альтернативних, ризики та можливі ускладнення.
5. До постановки остаточного діагнозу, надати тварині симптоматичне лікування.
6. Погодити з Замовником перелік необхідних діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів.
7. Повідомити Замовника про нововиявлені обставини, що можуть призвести до зменшення або збільшення обсягу необхідних Ветеринарних послуг.
8. При неможливості надати передбачені цим Договором послуги невідкладно повідомити про це Замовника.
9. Завести електронну картку на тварину, зберігати документацію, створену у процесі надання послуг (результати аналізів, діагностики, висновки).
10. При знаходженні тварини на стаціонарному лікуванні забезпечити здійснення цілодобового нагляду за твариною.

Виконавець має право:

11. Запитувати та отримувати від Замовника Відомості про тварину, одержувати інформацію, необхідну для встановлення діагнозу та визначення методів лікування.
12. На свій розсуд призначати ветеринарних лікарів, які надають послугу, проводити необхідні консультації, під час яких вирішувати питання про обсяг обстеження, вибір методу лікування, залучати до виконання зобов'язань за цим Договором третіх осіб, сторонні організації та сторонніх фахівців для консультації та проведення, при необхідності, спільно консультативно- діагностичних та лікувально- профілактичних заходів, в тому числі на умовах додаткової оплати за погодженням із Замовником.
13. Відмовити в наданні або припинити надання Ветеринарних послуг без повернення Замовнику сплачених коштів на момент відмови на підстав п 5 цього Договору.

14. Виконавець має право відмовити у наданні послуг Замовнику, який звернувся без попереднього запису, у зв'язку з:
 - проведенням планових хірургічних операцій;

- відсутністю відповідного фахівця необхідної спеціалізації;
- зайнятістю спеціалістів іншими пацієнтами (тваринами);
- відсутністю необхідного обладнання або матеріалів.

15. При екстрених станах тварини Виконавець докладає максимальних зусиль для надання першої допомоги в межах наявних його можливостей.
16. У разі виникнення у Замовника боргу за ветеринарні послуги - подальше лікування не проводиться (виключаючи життєво важливі маніпуляції). У разі заборгованості за ветеринарні послуги більше ніж на 2 доби Виконавець має право повністю припинити лікування, передати тварину в інші руки для подальшого лікування або вчинити інші дії на власний розсуд.
17. Не передавати тварину Замовнику до повної оплати послуг, при цьому утримання тварини здійснюється за рахунок Замовника.
18. Розпорядитися на власний розсуд твариною, яку Замовник не забрав зі стаціонарного лікування у передбачений та визначений Виконавцем строк, про який Замовник був належним чином повідомлений.
19. Виконавець має право повідомити правоохоронні органи у разі виявлення ознак жорстокого поводження з твариною відповідно до ст. 24 Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження» та ст. 299 Кримінального кодексу України
20. Замовник зобов'язується:
 21. З'явитися на прийом у призначений час або повідомити про відміну не пізніше ніж за 2 години до призначеного часу. У разі неявки Замовника на прийом без попередження або відміни менше ніж за 2 години, Замовник сплачує компенсацію за бронювання часу у розмірі 50% від вартості призначеної послуги. Компенсація нараховується автоматично та має бути сплачена Замовником до наступного звернення за послугами.
 22. Виконавець має право відмовити у наданні послуг Замовнику, який має заборгованість за попередні неявки.
23. Повноцінно, докладно і достовірно інформувати лікаря до надання ветеринарної допомоги про особливості поведінки і порушеннях в стані здоров'я тварини, а також про перенесені твариною захворювання, раніше проведені профілактичні вакцинації і протипаразитарні обробки, відомі йому алергічні реакції і протипоказання. Надати всебічну допомогу ветеринарного лікаря при зборі анамнезу та подальшого лікування тварини.
24. Підготувати тварину перед хірургічним втручанням, діагностичною процедурою, або здачею лабораторних аналізів відповідно до рекомендацій Виконавця.
25. Забезпечити дотримання призначень Виконавця щодо методів лікування та прийому медичних препаратів.
26. Своєчасно інформувати Виконавця про будь-які зміни самопочуття і стану здоров'я тварини.
27. Вживати заходів щодо запобігання будь-яких контактів між тваринами: собаки повинні знаходитися на повідках і в намордниках, кішки в переносках, дрібні домашні й екзотичні тварини (гризуни, птахи, рептилії) в клітинах або контейнерах.
28. Здійснювати фіксацію тварини під час надання Ветеринарних послуг або оплатити за послуги фіксації тварини, як за додаткову послугу.
29. Вчасно та повністю сплатити фактично надані Виконавцем послуги відповідно до положень Договору та наданого Виконавцем Рахунку, а разі дострокового розірвання договору - оплатити фактично надані ветеринарні послуги.
30. Не проводити фото-, відео- чи аудіозйомку на території ветеринарної клініки Виконавця без попередньої письмової згоди Виконавця. Порушення цієї умови може бути підставою для відмови в наданні послуг відповідно до ст. 901 ЦКУ та ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів»
31. Здійснити відшкодування збитків за шкоду, заподіяну Замовником або твариною будь-якому виду майна Виконавця (знищення, псування, пошкодження тощо) або іншим відвідувачам Виконавця (Власникам тварини та/або тварині). Замовник несе повну матеріальну відповідальність

за шкоду, завдану твариною майну Виконавця, інших відвідувачів або їхнім тваринам, відповідно до ст. 1166 ЦКУ. Виконавець має право вимагати відшкодування такої шкоди в повному обсязі.

32. Забрати тварину від Виконавця у строки погоджені між Сторонами та/ або строки про які Замовник був належним чином повідомлений.

33. Невідкладно повідомити Виконавця про будь-які зміни у відомостях, що зазначені у Анкеті-заяві.

34. Замовник має право:

35. Отримувати ветеринарні послуги, необхідні тварині, в тому об'ємі та у відповідності до можливостей і матеріально-технічної бази Виконавця.

36. Отримувати інформацію про стан здоров'я тварини, сутність захворювання, можливі результати лікування, прогнози, ускладнення та інші обставини, які можуть супроводжувати або виникати в процесі проведення лікування, операції або інших процедур.

37. Відмовитися від отримання ветеринарних послуг і розірвати Договір, сплативши фактично надані послуги на момент відмови.

38. Відвідувати тварину під час її перебування на стаціонарному лікуванні.

9. ТЕРМІН ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ)

1. Оферта набирає чинності з моменту її оприлюднення (опублікування) на сайті Виконавця і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

2. Виконавець залишає за собою право на внесення змін до Договору (оферти) в односторонньому порядку.

3. Виконавець зобов'язаний розмістити зміни, що вносяться до Договору (публічної оферти), на своєму сайті або інформаційному стенді в холі Клініки не пізніше, ніж за 5 днів до вступу їх в силу.

4. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти (підпису Замовником Анкети-заяви) та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

5. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин при наданні ветеринарних послуг звичаями на підставі принципів добросовісності, розумності, справедливості та гуманності.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

2. Замовник відповідальний за вжиття заходів щодо

3. Виконавець несе відповідальність за якість наданих ветеринарних послуг.

4. Виконавець не несе відповідальність за досягнення або недосягнення бажаних результатів від лікування і проведення процедур, оскільки, враховуючи біологічну індивідуальність кожного організму, що не існує можливості дати повну гарантію, що призначене, або проведене лікування або маніпуляція призведе до того результату, який від них очікується. Завжди існує ризик і можливість ранніх і пізніх ускладнень післяопераційного періоду, аж до летального результату.

5. Виконавець не несе відповідальність за якість наданих ветеринарних послуг у разі недотримання Замовником рекомендацій Виконавця, а також здійснення Виконавцем дій, що загрожують здоров'ю тварини.

6. Виконавець не несе відповідальність за результати аналізів, діагностичні обстеження та інші лікувальні маніпуляції, проведені сторонніми ветеринарними фахівцями та установами (третіми особами).

7. Сторона, яка вважає, що її права за цим Договором порушені, направляє іншій стороні претензію в письмовому вигляді. Претензії Замовника щодо якості наданих послуг повинні бути обґрунтованими та підтвердженими документально (висновками експертів, медичними

документами тощо). У разі відсутності таких доказів претензії вважаються необґрунтованими. Письмова претензія розглядається в 10-денний термін, а відповідь на претензію надсилається засобами поштового зв'язку або вручається особисто.

8. Виконавець не несе відповідальності за збитки, завдані Замовнику або його тварині діями третіх осіб чи іншими тваринами.

9. За прострочення строків оплати за цим Договором Замовник сплачує на користь Виконавця пеню у розмірі 0,5 % від суми заборгованості за надані послуги за кожен день прострочення. Пеня нараховується протягом усього періоду порушення.

10. Сплата пені не звільняє Замовника від обов'язку у повному обсязі оплатити фактично надані Ветеринарні послуги, Супутні послуги, а також відшкодувати завдані збитки.

11. При необхідності проведення профілактичного щеплення (вакцинації) тварини Виконавець не несе відповідальності за алергічну реакцію тварини на вакцину.

12. Виконавець звільняється від відповідальності у разі виникнення ускладнень у тварини Замовника та настання негативних наслідків або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю тварини Замовника у випадку:

- невиконання Замовником обов'язків, передбачених зокрема приписами і рекомендаціями лікуючого ветеринарного лікаря, плану лікування, тощо;
- неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Замовником суттєвої інформації про стан здоров'я тварини та істотних обставин про тварину.
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені ветеринарними лікарями;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням Ветеринарних послуг за цим Договором;
- у разі надходженні тварини у вкрай тяжкому стані;
- отримання ветеринарної допомоги в інших ветеринарних клініках чи у ветеринарних лікарів;

13. Виконавець несе відповідальність за якість наданих ветеринарних послуг, виконаних відповідно до стандартів ветеринарної практики (ст. 67, 70, 74, 90 Закону України «Про ветеринарну медицину»). Проте Замовник усвідомлює, що навіть за умов дотримання стандартів можуть виникнути ускладнення (наприклад, післяопераційні ускладнення, реакції на анестезію), спричинені біологічною індивідуальністю тварини чи іншими факторами, незалежними від Виконавця. У таких випадках Виконавець звільняється від відповідальності за негативні наслідки відповідно до ст. 901 ЦК України»

14. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спір шляхом переговорів, сторони можуть звернутися за захистом своїх оспорюваних, порушених або невизнаних прав до суду.

11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС МАЖОР)

1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

2. До обставин непереборної сили (форс-мажору) належать, зокрема, але не виключно: аварія, катастрофа, стихійне лихо, масові громадські заворушення, війна та військові дії, пожежа, епідемія, епізоотія, відсутність електричної енергії, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність ветлікарів або іншого медичного персоналу Виконавця, якщо дані обставини безпосередньо впливають на можливість виконання цього Договору.

3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове

повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Виконавцем на власному сайті, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Виконавцем на власному сайті. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили (пізніше 3 робочих днів) позбавляє Сторону права посилається на них як на підставу звільнення від відповідальності, крім випадків, коли таке повідомлення було неможливим через об'єктивні причини.

4. Несвоєчасне (пізніше 3 робочих днів) повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилається на них для виправдання невиконаних зобов'язань.

5. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цієї Оферти(тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь яких можливих збитків.

12. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Укладаючи даний Договір Замовник погоджується з політикою конфіденційності, яка встановлює, яким чином збирається інформація про Замовника, як вона використовується і розкривається.

2. Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних та підтверджує, що є повідомленим про порядок та мету, а також інші умови їх обробки відповідно до ст. ст. 6, 8, 10, 11 Закону України «Про захист персональних даних».

3. Сторони зобов'язується дотримуватись вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення Конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

4. Сторона погоджуються з тим, що до отриманої нею від іншої Сторони Конфіденційної інформації повинні застосовуватись умови конфіденційності, і така конфіденційна інформація не підлягає продажу, обміну, публікації чи будь-якому іншому розголошенню будь-яким способом, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.

5. Сторона зобов'язана вжити всіх заходів для забезпечення недопущення несанкціонованого використання чи розголошення конфіденційної інформації третім особам. Сторона має право розголошувати або передавати конфіденційну інформацію третім особам лише після отримання на це письмової згоди Сторони.

6. Сторона зобов'язана застосовувати заходи щодо захисту отриманої від іншої Сторони Конфіденційної інформації, у тому самому обсязі, як вона застосовує стосовно власної Конфіденційної інформації.

7. Сторона зобов'язана використовувати отриману від іншої Сторони Конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана.

8. Сторона зобов'язана негайно, після отримання письмової вимоги іншої Сторони, повернути або видалити із бази даних Стороні, що пред'явила вимогу, Конфіденційну інформацію що будь-яким способом визначені як Конфіденційна інформація.

9. Сторона звільняється від відповідальності за розкриття конфіденційної інформації, якщо таке розкриття було здійснено відповідно до умов цієї Оферти або на вимогу владних органів, які мають право вимагати розкриття Конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства України. Розкриття Конфіденційної інформації має бути здійснено виключно в межах належним чином оформлених письмових запитів та/або нормативних актів, на підставі яких відбувається розкриття.

10. Виконавець звільняється від відповідальності за розкриття конфіденційної інформації, якщо прийде до висновку, що існує загроза для здоров'я та життя Сторони та/або третіх осіб.

11. Конфіденційна інформація, що підлягає розкриттю, розкривається (передається) в обсязі, зазначеному у відповідному письмовому дозволі іншої Сторони або запиті відповідного державного органа.
12. З дня набрання чинності цим Договором і протягом 3 років після закінчення його дії, Замовник зобов'язується не розголошувати ніякої Конфіденційної інформації та (або) комерційної таємниці, отриманої від Виконавця, будь-яким третім особам, включаючи органи державної влади, підприємства, установи, організації усіх форм власності та підпорядкування, і не буде використовувати названу інформацію для своєї власної вигоди, за винятком використання такої інформації відповідно до цілей співпраці Сторін.
13. Виконавець зобов'язується захищати і персональні дані Замовника відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних". Зберігати в безпечній електронній системі, доступ до якої мають лише уповноважені особи (ветеринарні лікарі та адміністратори клініки). У разі припинення дії договору Замовник може вимагати видалення ваших даних.
14. Надання персональних даних і згода на їх обробку є обов'язковими для укладення договору та надання ветеринарних послуг. Відмова від надання даних унеможливілює виконання договору, що є підставою для відмови в наданні послуг.

13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1. Кожна Сторона гарантує іншій, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
2. Замовник, підписуючи Анкету-заяву, підтверджує, що ознайомлений та приймає умови цієї Оферти та підтверджує, що:
 - згоден з умовами Договору та безумовно приймає пропозицію укласти Договір;
 - отримав необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про послуги, які надає Виконавець за цим Договором;
 - підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору, підтверджує, що розуміє значення своїх дій, всі умови цієї Оферти зрозумілі, Замовник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо;
 - дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних на умовах, визначених нижче в Застереженні щодо збору, обробки та передачі персональних даних. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору.. Крім цього, укладенням Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий;
 - зобов'язується дотримуватися умов конфіденційності.
 - надає згоду на проведення фото-, відео- та аудіозйомки Замовника та його тварини у громадських (вхід, рецепція, хол, коридори) та приватних (кабінети лікарів) приміщеннях ветеринарної клініки Виконавця за допомогою встановлених відеокамер із метою забезпечення безпеки, контролю якості надання послуг та вирішення спірних ситуацій.
3. Замовник несе самостійну відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні та підписанні Анкети-заяви.
4. Приєднуючись до цієї Оферти Замовник погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Виконавцем та Замовником можуть бути записані. Такі записи зберігаються у захищеній системі з доступом лише для уповноважених осіб

5. Усі правовідносини, що виникають з цієї Оферти або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин при наданні ветеринарних послуг звичаями на підставі принципів добросовісності, розумності, справедливості та гуманності.

6. Виконавець забезпечує інформування Замовника про здійснення відео- та аудіозйомки в приміщеннях клініки шляхом розміщення інформаційних табличок із написом про те, що ведеться відео- та аудіозапис у приміщеннях клініки. Замовник, перебуваючи в таких зонах, підтверджує свою згоду на зйомку шляхом продовження перебування в приміщенні клініки.

14. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

Додаток № 1 «Анкета-заява на надання ветеринарних послуг» є невід'ємною частиною договору.

Додаток №2 «Положення про відеоспостереження у ветеринарній клініці» є невід'ємною частиною договору.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «Айболіт»

Місцезнаходження клініки: м. Дніпро вул. Архітектора Олега Петрова, 20

РНОКПП 30670151

Рішення про видачу ліцензії № 572668 від 01.04.11

тел. номер, та номер що використовується у Telegram, Viber, WhatsApp

+38 095 370 0864 • +38068 915 3536

електронна пошта: meddiagnostika@gmail.com

ДОДАТОК №1 до Договору (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
про надання ветеринарних послуг від ____ 2025 р.

АНКЕТА- ЗАЯВКА ПРО НАДАННЯ ВЕТЕРІНАРНИХ ПОСЛУГ

У ветеринарній клініці IQ VET за адресою: 49000 м. Дніпро вул. Архітектора Олега Петрова, 20

Інформація про власника (довірену особу):

Прізвище, ім'я, по батькові Замовника

Адреса місця проживання:

Контактний номер телефону _____

Номер, що використовується у Telegram, Viber,
WhatsApp: _____

Додатковий номер (довірена особа): _____

електронна пошта (email): _____

Інформація про тварину:

Вид: _____

Порода: _____

Стать: _____

Вік: _____

